

УТВЕРЖДАЮ
 Мэр г. Улан-Удэ
 И.Ю. Штенков
 «10» 02 2020 г.

План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №3 «Колобок» комбинированного вида г. Улан-Удэ

на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление информации на стендах организации.	Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УД	Февраль 2020 г.	Заведующий (Зарубина Татьяна Леонидовна)	Разработаны проекты информационных стендов	Май 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания, выказанные при анкетировании родителей услуг образовательной организации	Разработка плана мероприятий по устранению замечаний	Сентябрь 2020 г.	Старшие воспитатели (Красикова Т.В., Казазаева Л.Ю.)	Обработка и анализ замечаний	Сентябрь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	В связи с отсутствием категории инвалидности детей по слуху	-	-	-	-

		(слуху и зрению) учреждение в данных специалистах не нуждается.				
Отсутствие обучения детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.	Разработать план мероприятий. Провести анкетирование среди родителей.	Октябрь 2021 г.	Заведующий (Зарубина Т.Л.) Старшие воспитатели (Красикова Т.В., Казаева Л.Ю., Дамбаева Н.Т.)	Обработка информации	Октябрь 2021г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности	Осуществление анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг происходит ежеквартально	Ежеквартально	Заведующий (Зарубина Т.Л.) Старшие воспитатели (Красикова Т.В., Казаева Л.Ю., Дамбаева Н.Т.)	Ежеквартально	Ежеквартально	Ежеквартально
Провести работу для повышения удовлетворенности родителями доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проводить семинар-практикум педагогами ДО	Ежемесячно	Старшие воспитатели (Красикова Т.В., Казаева Л.Ю., Дамбаева Н.Т.)	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Провести работу для повышения удовлетворенности родителями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Контроль выполнения годового плана. С размещением информации на образовательном сайте ДО	Ежемесячно	Старшие воспитатели (Красикова Т.В., Казаева Л.Ю., Дамбаева Н.Т.)	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно

Мамур Т.В. Мамурова Т.В.