

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

« » 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 3 «Колобок» комбинированного вида г. Улан-Удэ
На 2023- 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в образовательной организации	Разместить локальные документы, определяющие перечень , содержание , форму предоставления информации на стендах организации по всем критериям НОК УД	Март 2023	Заведующий (Зарубина Татьяна Леонидовна)	Размещены локальные документы, определяющие перечень , содержание , форму предоставления информации на стендах организации по всем критериям НОК УД	Март 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Разработка плана мероприятий по устранению замечаний.	Сентябрь 2023	Старшие воспитатели (Казаева Л.Ю., Григорьева А.А., Еранская Е.В.)	Обработка и анализ замечаний	Сентябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности услуг для инвалидов.	Отсутствие сурдо.... В связи с отсутствием категории	-	-	-	-

	инвалидности детей по слуху (слуху и зрению) учреждение в данных специалистах не нуждается				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники)	Проведение работы с делопроизводителем на знание информации о предоставляемых услугах в ДООУ	Ежемесячно	Заведующий (Зарубина Татьяна Леонидовна)	Проведение работы с делопроизводителем на знание информации о предоставляемых услугах в ДООУ	Ежемесячно
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, наличием особых проявлений услуг (врачи, социальные работники, работники, расширение экспертно-реабилитационной потребности, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотеки, экскурсоводы и прочие работники)	Оптимизация штатного расписания, привлечение специалистов (учитель английского языка, учитель бурятского языка, хореограф)	Февраль 2023	Заведующий (Зарубина Татьяна Леонидовна)	Трудоустройство специалистов	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг требовать организации социальных групп и ассоциаций	Разработка плана мероприятий по повышению имиджа образовательной организации	Март 2023	Старшие воспитатели (Казазаева Л.Ю., Григорьева А.А., Еранская Е.В.)	Разработан план мероприятий по повышению имиджа образовательной организации	Постоянно
Удовлетворенность получателей услуг в рамках общего обслуживания услуг в рамках социальной сферы.	Распространение передового педагогического опыта в социальных сетях, на сайте учреждения	Март 2023	Старшие воспитатели (Казазаева Л.Ю., Григорьева А.А., Еранская Е.В.)	Распространение передового педагогического опыта в социальных сетях, на сайте учреждения	Постоянно